
Regulamin Sklepu Internetowego Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejszy regulamin (dalej zwany Regulaminem) określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą strony internetowej www.keja.art.pl Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

2. Uruchomienie odpowiedniej Usługi na stronie www.keja.art.pl lub złożenie reklamacji za pomocą poczty elektronicznej oraz równoznaczne wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

3. Regulamin określa:

- Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną
- Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
- Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną
- Tryb postępowania reklamacyjnego

§2

1. Definicje pojęć, użyte w Regulaminie określają:

a) Klient – podmiot korzystający z usług Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie,

b) Usługa – działanie podejmowane w celu zaspokojenia określonej potrzeby Klienta, które następuje poprzez wysłanie i odebranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Klienta, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego

c) Strona [keja.art.pl](http://www.keja.art.pl) – Strona internetowa dla Klientów Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel udostępniająca informacje o firmie i świadcząca usługi sprzedaży dostępna pod adresem <http://www.keja.art.pl>

d) Przeglądarka internetowa – program komputerowy umożliwiający pobieranie i wyświetlanie stron internetowych umieszczonych na serwerze internetowym.

e) Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),

f) Cookies – tzw. ciasteczka, czyli pliki tekstowe zapisywane automatycznie na dysku lokalnym komputera przez przeglądarkę internetową i przechowujące informacje dot. odwiedzin takie jak np. typ przeglądarki itp.,

g) Adres poczty elektronicznej – to tzw. adres email umożliwiający przesyłanie wiadomości internetowych (listów elektronicznych) poprzez sieć komputerową, w tym poprzez Internet, składający się z identyfikatora użytkownika, znaku @ oraz nazwy domenowej serwera poczty.

h) System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego,

i) Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,

j) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§3

1. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Klient, a które uniemożliwiają mu korzystanie z określonych Usług.

2. W trakcie korzystania z Usług, na dysku lokalnym Systemu teleinformatycznego Klienta zapisywane są pliki Cookies, w celu określenia regionalizacji Klienta oraz w celu badania użyteczności Strony internetowej. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować pliki Cookies.

3. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł nie gwarantuje poprawności pracy Systemu teleinformatycznego Klienta i nie ponosi za niego odpowiedzialności.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług

§4

1. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące Usługi świadczone drogą elektroniczną:

a) Sprzedaż cegiełek - biletów na wydarzenie w Tawernie Keja Pub organizowane przez Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

b) Kontakt lub złożenie reklamacji za pomocą formularza zgłoszeniowego w wersji elektronicznej

2. Aktualny zakres Usług oferowanych Klientom dostępny jest na Stronie internetowej Tawerna Keja Pub Krzysztof zendeł

3. W związku z ciągłym rozwojem Usług, ich zakres funkcjonalny może ulegać zmianom.

§5

Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany Usług na czas określony lub bezterminowo. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego tawerna Keja Pub poinformuje poprzez odpowiedni komunikat na głównej Stronie internetowej www.keja.art.pl

Rozdział 3

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

§6

1. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł świadczy Usługi na rzecz swoich Klientów w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Każdy Klient od momentu skorzystania z danej Usługi zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł ze swoimi Klientami umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Każdy może we wcześniejszym terminie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług na Stronie internetowej.
5. Rozpoczęcie korzystania z odpowiedniej Usługi jest jednoznaczne z zawarciem umowy z Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł na skorzystanie z danej Usługi.

§7

1. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł jest zobowiązana zbierać przesłane przez Klientów zgody na wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
2. Adres poczty elektronicznej wykorzystywany jest do przesyłania tylko i wyłącznie zamówionych przez Klienta informacji.
3. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rozdział 4

Ochrona danych osobowych

§8

1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów będących osobami fizycznymi w zależności od udzielonej przez Klienta zgody może dotyczyć następujących danych, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi:
 - a) Adresów e-mail,
 - b) Danych udostępnionych w celach marketingowych,
 - c) Danych niezbędnych do wykonania obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł.

Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych przez Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel. narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

3. Tawerna keja Pub Krzysztof Zendel . przetwarza dane osobowe Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczeniu Usług przez Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe niezbędne do ich realizacji zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Dane osobowe Klienta przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych zgodnie z RODO. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia świadczenia Usług; w celach archiwizacyjnych przez okres prawem określony.

4. Tawerna keja Pub Krzysztof Zendel każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną.

5. W sytuacjach i na zasadach szczegółowo określonych w art. 15-22 RODO, Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel zapewnia Klientom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z RODO:

- prawa do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel

- prawa dostępu do treści własnych danych osobowych (ich kopii) oraz ich poprawiania,

- prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbiorów Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel , jeżeli:

dane osobowe Klienta nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których są przetwarzane;

Klient wycofał zgodę, na której opierało się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;

Klient wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie ma innych uzasadnionych podstaw przetwarzania przez , lub wnosi sprzeciw wobec przetwarzania Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel w celach marketingowych;

o dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

o dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Jednakże prawo Klienta żądania usunięcia danych osobowych nie będzie mogło być zrealizowane w zakresie, w jakim musi nadal przetwarzać te dane, a Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel by wywiązać się z obowiązku prawnego, lub jeżeli dalsze przetwarzanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń . Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel

- prawo do ograniczenia przetwarzania – wstrzymania przetwarzania do czasu

wyjaśnienia zgłoszonych zarzutów Klienta; w razie ograniczenia przetwarzania Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł może przetwarzać dane osobowe wyłącznie za zgodą Klienta (co nie dotyczy możliwości ich przechowywania lub przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń); Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

- prawa do wniesienia sprzeciwu wobec w celach marketingowych; w razie wniesienia sprzeciwu Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł nie będzie już mogła przetwarzać danych Klienta do takich celów.

Klient może skorzystać z ww. uprawnień poprzez:

- przesłanie wniosku na adres e-mail : krzychkeja@poczta.onet.pl

Jeżeli Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł będzie mieć uzasadnione wątpliwości co do tożsamości Klienta składającego żądanie, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości Klienta.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda Klienta, Klient posiada prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych można przesłać e-mailem na adres: krzychkeja@poczta.onet.pl

Konsekwencją wycofania zgody będzie zaprzestanie świadczenia Usług.

6. Korzystanie z techniki „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.

Rozdział 5

Korzystanie z usług

§9

1. Strona internetowa Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł jest dostępna dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Strony internetowej Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji.

2. Czasem właściwym dla Strony internetowej Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł jest czas właściwy dla terytorium Polski.

3. Klient zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji wykonania zleconych dyspozycji, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości zobowiązany jest do kontaktu z Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł zgodnie z postanowieniami §12.

§10

1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania do systemów teleinformatycznych Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł następujących treści:

a) Powodujących zakłócanie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł lub innych podmiotów biorących

bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

b) Naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel nie kontroluje środowiska komputerowego Klienta, zaleca jednak, aby Klient upewnił się przed skorzystaniem ze Strony internetowej Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel, czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne i zgodne z wymaganiami Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do powyższych zaleceń.

3. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel zaleca również stosowanie programów antywirusowych. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Klienta.

4. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.

§11

1. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Usług poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w Systemie.

2. Rezygnacja, o której mowa w ust. 1, jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług, jednakże nie stanowi to rozwiązania innych umów.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

§12

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:

krzychkeja@poczta.onet.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

1. Klient może zgłaszać zapytania, uwagi i reklamacje związane z świadczonymi Usługami za pomocą poczty elektronicznej pod adresem:

krzychkeja@poczta.onet.pl

2. Zapytania, uwagi i reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usług następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej.

Rozdział 6

Postanowienia końcowe

§13

1. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:

- Wprowadzenie nowych przepisów prawnych oraz uchylenie lub zmiana przepisów prawnych już obowiązujących
- Dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym Systemie teleinformatycznym Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł
- Zmiany w ofercie Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

2. W przypadku zmian Regulaminu Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł powiadamia wszystkich swoich Klientów o treści zmian stosownym komunikatem ogłoszonym na Stronie internetowej Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

§14

1. Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z wynikłych awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, będących poza Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

2. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Klientem a Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł w związku ze świadczeniem Usług za pomocą Strony internetowej będą rozstrzygane przez sądy odpowiednie dla siedziby Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł. W przypadku Klientów będących konsumentami, właściwość sądu określa Kodeks postępowania cywilnego lub inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.

Regulamin uczestnictwa w imprezie Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendeł

Regulamin uwzględnia przepisy wynikające z:

(1) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2013.1422 j.t. z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności zaś art. 8 przedmiotowej ustawy

(3) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U.2014.827 j.t.) o prawach konsumenta – w zakresie dotyczącym zawierania umów na odległość.

Zasady Ogólne:

1. Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie internetowym jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji. Sklep internetowy www.keja.art.pl prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci internetowej. Przedmiotem sprzedaży są bilety – cegiełki umożliwiające funkcjonowanie wydarzeń artystycznych i pomoc artystom którzy biorą udział w tych wydarzeniach. Informacje o oferowanych usługach i sposobach płatności udostępnione są na stronie Tawerna keja Pub Krzysztof Zendel

1. Organizatorem/sprzedawcą internetowej sprzedaży jest jednoosobowa działalność gospodarcza Tawerna Keja Pub Krzysztof Zendel ul. Kopernika 46, 90-553 Łódź, posiadająca REGON 100896068 oraz NIP 7271328928

2. Płatności za bilety – cegiełki obsługuje serwis internetowy

PAYPRO S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 779-236-98-87, REGON 301345069 Sąd Rejonowy Poznań VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego Nr. KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego 4500000 zł

3. Każdy użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu. Regulamin zawiera treści zgodne z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.

4. Zakup biletów – cegiełek online jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu

niniejszego Regulaminu .

5. Realizacja sprzedaży wymaga wypełnienia całej procedury zakupu biletów przez użytkownika:

-
- rejestracja – podanie prawdziwych danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail
 - wybór wartości biletów - cegiełek
 - podsumowanie wszystkich danych i akceptacja regulaminu
 - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie biletu/biletów na adres e-mailowy podany podczas rejestracji.

6. Użytkownik dokonuje zapłaty za zamówione bilety przez Internet korzystając z wybranej formy płatności on-line oferowanej w PAYPRO Płatność powinna być dokonana nie później niż 15 minut od chwili złożenia zamówienia.

7. Organizator/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracji.

8. Organizator/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu/rezerwacji biletów-cegiełek
